

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 14 avril 2021

---

Réseau postal

## Des opérations faciles et pratiques grâce à l'introduction du service à domicile à Develier

Remettre une lettre ou un colis au facteur ou effectuer ses paiements directement depuis chez soi sur le pas de la porte? Ce sera bientôt possible à Develier. La filiale postale traditionnelle sera en effet remplacée par un service à domicile dès le 31 mai 2021. La Poste garantit et maintient ainsi à Develier un accès facile et rapide aux prestations postales.

Grâce au service à domicile, il sera possible d'effectuer ses opérations postales à domicile dès le 31 mai 2021 à Develier. Que ce soit avec son smartphone, son PC ou une tablette, les habitantes et habitants de cette localité pourront solliciter le facteur ou la factrice notamment pour expédier des lettres et des colis, effectuer des versements ou encore retirer des espèces. Ceci en un seul clic grâce à leur code d'accès personnel. Les personnes qui n'ont pas la possibilité de commander une prestation du service à domicile en ligne pourront se procurer un marqueur de commande, très facile d'utilisation, avec lequel il est possible de sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte séparée ou passer leur commande par téléphone en appelant le Contact Center de la Poste. Un courrier contenant toutes les instructions sur cette nouvelle prestation sera envoyé aux habitantes et habitants de Develier quelques jours avant son introduction.

### Une solution moderne et pratique

Les habitudes et modes de vie de nos clientes et clients évoluent et ils sont de moins en moins nombreux à se rendre aux guichets postaux, privilégiant les prestations postales en ligne. La filiale traditionnelle de Develier n'échappe pas à cette tendance. Depuis 2010, les versements enregistrent notamment un recul de 44%, respectivement de 59% pour les envois avisés et de 38% pour les lettres. Ayant déjà fait ses preuves dans plus de 1700 localités en Suisse, soit 400'000 ménages, le service à domicile est la solution alternative adaptée à cette évolution. La Poste a en effet la volonté de continuer à assurer un service postal de qualité à Develier.

Grâce au service à domicile numérique et ses trois options de commande de prestations, la proximité reste la priorité de la Poste. Moderne et pratique, cette solution est tout particulièrement intéressante et avantageuse pour les personnes âgées ou à mobilité réduite. En effet, grâce au marqueur de commande ou au téléphone, les personnes les plus âgées ou n'étant pas à l'aise avec l'informatique, de même que celles qui rencontreraient des problèmes avec leur réseau, peuvent accéder très facilement à ce service et sans devoir sortir de chez elles.

### Contacts avec la Commune de Develier

Un dialogue et différents échanges ont été menés par les représentants de la Poste avec les autorités communales. A l'issue des discussions et analyses, la décision de proposer un service à domicile à Develier a été prise par la Poste et les autorités en ont été informées. Suite à cela, elles ont fait valoir leur droit de recours auprès de la Commission fédérale de la Poste (PostCom) qui a émis une recommandation favorable quant à la transformation de cette filiale postale.

Dès le 31 mai 2021, les habitantes et habitants de Develier et ceux de la commune voisine de Bourrignon pourront retirer leurs envois avisés auprès de la filiale postale de Delémont 1. Sur demande, il est également possible de bénéficier d'une deuxième distribution gratuite à un jour déterminé de la semaine. La filiale postale de Develier restera ouverte jusqu'au vendredi 28 mai à 18 heures.

## ANNEXE

### Aperçu de l'offre postale dans les environs de Develier :

Désignation	Adresse	Offre
Delémont 1	Rue de l'Avenir 3	Filiale
Delémont 2 Ville	Rue Saint-Michel 2	Filiale
Delémont Migros	Rue de la Maltière 12	Point PickPost
Bourrignon		Service à domicile
Pleigne	Route de la Courtine 7	Filiale en partenariat

### Renseignements

Corinne Tschanz

Responsable Communication Arc jurassien

[corinne.tschanz@post.ch](mailto:corinne.tschanz@post.ch)

Tél. 058 386 46 05 ou 079 466 89 69